



Verdiepende training: Gespreksvaardigheden

Herken je dat je verpleegkundigen collega's willen aanspreken, maar het toch niet doen omdat ze het juiste moment niet vinden? Of dat ze een collega willen coachen, maar merken dat het weinig effect heeft?

In deze verdiepende training gespreksvaardigheden staat communicatie centraal. Als verpleegkundigen zijn ze geschoold in gesprekstechnieken zoals LSD en het geven van feedback. Ze weten wat ze zouden moeten doen, maar in de praktijk blijkt het toepassen vaak lastig en gebeurt het niet.

Deze training gaat niet over de techniek zelf, maar over durven, moed en doen. Het gesprek dat ze écht willen voeren staat centraal. De trainers zetten gesprekstechnieken in ter ondersteuning, maar de focus ligt op het daadwerkelijk voeren van het gesprek.

Verpleegkundigen leren wat ze willen of moeten zeggen op een manier die past bij wie ze zijn maar ook wat verwacht wordt binnen de rol van verpleegkundigen. Daarbij creëren ze veiligheid in het gesprek en staan ze open voor de ander.

Door op verschillende manieren te oefenen, vertrouwd te raken met het durven uitspreken van gedachten en de moed te vinden om het goede gesprek te voeren gaan ze vaker het gesprek aan. Ze krijgen beter inzicht in waar ze voor staan, hoe ze overkomen en ze ontwikkelen vaardigheden om gesprekken effectiever, doelgerichter en professioneler te voeren.

Kernonderwerpen van de training:

- ✓ **Durven en moed tonen:** moed tonen betekent niet alleen weten wat je wilt zeggen, maar het ook echt durven uitspreken. Door te oefenen en zichzelf uit te spreken, groeit het vertrouwen en leren ze gesprekken voeren die passen bij de rol als verpleegkundige.
- ✓ **Gespreksvoering:** goede gespreksvoering draait om meer dan alleen techniek, het gaat om het bewust en doelgericht aangaan van het gesprek. Door te oefenen versterken de vaardigheden die passen bij de rol als verpleegkundige waardoor gesprekken gemakkelijker verlopen.
- ✓ **Veiligheid in het gesprek:** veiligheid in het gesprek vormt de basis voor open en eerlijke communicatie. Door bewust te luisteren en ruimte te geven aan de ander ontstaat er vertrouwen waardoor er meer besproken kan worden. Dit maakt het makkelijker om uit te spreken wat ze willen zeggen, passend bij de rol als verpleegkundige.

Na afronding van de training is de verpleegkundige in staat om:



Eigen ontwikkelpunten in moed voor gespreksvoering te beschrijven



Te beschrijven wat gespreksvaardigheden zijn die bij ze passen en zich daarbij comfortabel voelen



Veiligheid in een gesprek te creëren door ruimte te geven aan de ander



Gespreksvaardigheden in te zetten binnen de professionele kaders van de verpleegkundige rol

Extra mogelijkheden

Naast de trainingsdagen is er ook de optie voor individuele coaching.

4 coachsessies verpleegkundig leiderschap:

- Gericht op een persoonlijke coachvraag rondom specifieke gespreksvaardigheden.
- Voorafgaand wordt een persoonlijkheidstest afgenomen voor een persoongsgericht coachgtraject.

Maatwerk

Bij GrowWork's ZorgAcademie begrijpen we dat elke organisatie unieke uitdagingen heeft. Daarom bieden wij maatwerkoplossingen die perfect aansluiten op uw specifieke behoeften. Onze ervaren adviseurs denken graag met u mee en leveren deskundig advies voor het behalen van het beste resultaat.

In ons maatwerktraject is ook borging opgenomen. Dit betekent dat er extra mogelijkheden zijn voor borgingsdagen, waarbij GrowWork ondersteuning biedt om de opgedane kennis uit de opleiding actueel en toepasbaar te houden.

Uw adviseur gaat graag met u in gesprek over de mogelijkheden.

Praktische informatie

Voor wie?

Verpleegkundigen niveau 4-6

Accreditatiepunten:

22 punten voor het V&VN kwaliteitsregister

Duur:

De ZorgAcademie van GrowWork biedt maatwerk dat aansluit op de behoeften van uw organisatie. We gaan nu uit van minimaal 3 dagen, maar onze adviseur bespreekt graag met u wat het beste past bij uw praktijk en leerdoelen.

Klaar om de impact in de zorg te vergroten? Ontdek hoe onze training kan helpen om de prestaties van uw organisatie naar nieuwe hoogten te brengen.

Voor meer informatie, neem telefonisch contact op met onze Opleidingsafdeling via:

☎ 0883302300

✉ opleidingen@growwork.nl

